



**MANUAL DO USUÁRIO**  
**CENTRAL DE ALARME SUPÉRIA 3000 D8 e SUPÉRIA 3000 D4**

Parabéns:

você adquiriu um sistema de alarme da CS Eletrônica. Os nossos equipamentos são projetados para lhe oferecer anos de operação confiável. Este manual explica como utilizar o seu sistema de alarme. Se você tiver alguma pergunta ou precisar de ajuda com o seu sistema de alarme ligue para:

\_\_\_\_\_  
**Nome da Empresa de Alarme**

\_\_\_\_\_  
**Telefone**

Como é o seu Sistema de Alarme

O sistema de alarme é composto pela central de alarme SUPÉRIA que controla o sistema e também sinaliza, além dos dispositivos de detecção, (sensor de movimento, contatos magnéticos, sensores de quebra de vidro, etc.), bateria para manter funcionando na falta de energia elétrica, sirene para sinalizar o alarme e um discador interno que informa um alarme por telefone.

Os ambientes a serem protegidos são chamados de zonas, que podem ser programadas com diferentes características.

Como Funciona o seu Sistema de Alarme

Você arma a central e sua residência ou escritório fica protegido pelo sistema de alarme. Se algo ocorrer em uma das zonas protegidas, ela passará de zona normal para zona aberta, começando a piscar no painel da central SUPÉRIA, soando as sirenes e emitindo um aviso sonoro com tom de sirene para os telefones armazenados na memória.

1	<b>Central de Alarme SUPÉRIA 3000 D4 e D8</b>	<b>Manual do Usuário</b>
<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>SINALIZAÇÃO</b>	<b>2</b>
2.1	SINALIZAÇÃO DOS LEDs NO PAINEL	2
2.2	SINALIZAÇÃO DE BATERIA BAIXA	2
<b>3</b>	<b>OPERAÇÃO</b>	<b>3</b>
3.1	ARMANDO E DESARMANDO O SEU SISTEMA DE ALARME POR CONTROLE REMOTO	3
3.1.1	Armando o seu Sistema de Alarme	3
3.1.2	Desarmando o seu Sistema de Alarme	3
3.2	ARMANDO E DESARMANDO O SEU SISTEMA DE ALARME POR SENHA (ARME GLOBAL)	3
3.2.1	Armando a central com a senha	3
3.2.2	Desarmando a central com a senha	3
3.3	ARMANDO PARCIALMENTE O SEU SISTEMA DE ALARME POR CONTROLE REMOTO	4
3.4	ANULANDO E NORMALIZANDO UMA ZONA	4
3.4.1	Anulando uma Zona	4
3.4.2	Normalizando uma Zona	4
3.5	VISUALIZAÇÃO DAS PARTIÇÕES	4
3.5.1	Visualizar as Partições Armadas e as Partições em Alarme	4
3.5.2	Visualizar que Zonas Pertencem a quais Partições	4
3.6	O QUE FAZER APÓS A OCORRÊNCIA DE UM ALARME	4
<b>4</b>	<b>OPERAÇÃO COM A CENTRAL DESARMADA (LED VERDE APAGADO)</b>	<b>5</b>
4.1	DISCADOR TELEFÔNICO	5
4.2	PROGRAMAÇÃO DOS TELEFONES	5
4.2.1	Visualizar a programação dos números telefônicos	5
4.2.2	Gravar um número telefônico	5
4.2.3	Apagar um número telefônico	5
4.2.4	Teste de Número Telefônico	5
4.3	NÚMERO DO PABX	5
4.3.1	Visualizar a programação do número do PABX	5
4.3.2	Gravar um novo número do PABX	5
4.3.3	Apagar o número do PABX programado	5
4.4	TEMPO DO TOM DE LINHA	6
4.5	BIP NA SIRENE	6
4.6	CHIME NO BUZZER	6
4.7	LIMPAR A MEMÓRIA DE ALARME	6
<b>5</b>	<b>LIMITAÇÕES</b>	<b>7</b>

## 1 Introdução

A sua central de alarme SUPÉRIA 3000 é uma central particionada. Em uma central de alarme particionada, durante a instalação, é possível selecionar diferentes grupos de zonas para funcionarem como se fossem centrais de alarme independentes que podem ser programadas, armadas e desarmadas individualmente, cada uma com suas respectivas zonas.

Neste manual o texto assume que sua central de alarme foi instalada com pelo menos uma partição, algumas vezes o texto refere-se a mais partições.

A central alarme SUPÉRIA 3000 D8 possui 8 zonas que podem ser instaladas de várias formas, desde 8 zonas em apenas uma partição até o total de 8 partições, cada uma com 1 zona. Qualquer composição entre estas é possível, seu instalador vai lhe ajudar a escolher a composição que melhor adapta-se ao seu sistema.

Se você possui uma central de alarme SUPÉRIA 3000 D4, lembre-se que ela possui 4 zonas e até 4 partições.

Quando você ler a palavra global, significa “todas as partições”. Se o seu sistema possui apenas uma partição, ao ler global entenda a sua partição.

Se na sua instalação houver mais de um sensor conectado num mesmo borne de zona, a central de alarme entende estes sensores como pertencentes à mesma zona.

Significado da sinalização dos LEDs no Painel

	LED Armado (verde)	LEDs das Zonas (vermelhos)	LED da Bateria (amarelo)
Uma ou mais partições armadas	aceso	-	-
Todas as partições desarmadas	apagado	-	-
Zona aberta com a partição desarmada	-	aceso	-
Zona em estado de alarme	-	piscando rápido	-
Zona anulada	-	piscando lento	-
Zona normal	-	apagado	-
Bateria fraca	-	-	piscando rápido

## 2 Sinalização

### 2.1 Sinalização dos LEDs no Painel

O painel das centrais de alarme SUPÉRIA 3000 D8 e D4 possui os seguintes LEDs:

- 1 LED verde: indica que a partição esta armada
- 8 LEDs de zona: indicam o estado das zonas
- 1 LED amarelo: indica o estado da bateria

### 2.2 Sinalização de Bateria Baixa

A central SUPÉRIA realiza testes regulares da bateria para assegurar a eficiência da sua carga.

- O teste é realizado ao menos uma vez por dia e, também, sempre que a central é desarmada.
- Caso a bateria esteja descarregada, a central indica no painel piscando o LED “Bateria” e soa 5 BIPs no buzzer interno a cada 2 minutos até que seja normalizada a carga na bateria.

Para desabilitar o BIP de indicação de bateria baixa pressione a tecla [M].

- O LED “Bateria” continua piscando rápido e apaga somente quando a bateria voltar à carga.

**Importante:** Neste caso entre em contato com o responsável pela instalação da central.

## 3 Operação

### 3.1 Armando e Desarmando o seu Sistema de Alarme por Controle Remoto

O seu sistema de alarme pode ser armado e desarmado confortavelmente à distância utilizando o controle remoto.

- O controle remoto da central SUPÉRIA 3000 utiliza a tecnologia Rolling Code. Esta tecnologia fornece várias novas características de segurança, entre elas a transmissão do código criptografado que garante proteção e sigilo, impedindo a duplicação ou cópia do código do seu controle remoto.
- Cada um dos 3 botões do controle remoto pode ser programado para: armar / desarmar uma partição, armar / desarmar global, botão pânico e, utilizando um módulo acessório, acionar um portão de garagem compatível.
- O botão arme / desarme global comanda todas as partições simultaneamente.

#### 3.1.1 Armando o seu Sistema de Alarme

Saia das áreas protegidas, pressione o botão arme / desarme do controle remoto para armar a partição.

- O LED verde “Armado” acende.

- A central SUPÉRIA soa 2 BIPs na sirene confirmando que a partição foi armada.

Antes de armar a partição:

- Certifique-se de que os LEDs das zonas da partição estejam apagados.
- Se algum LED está aceso indica que a zona está aberta (porta ou janela aberta, sensor detectando movimento).
- Para normalizar as zonas feche portas, janelas e faça com que a movimentação na frente de sensores infravermelhos pare.

#### Importante:

- Se algum LED de zona continuar aceso, mesmo ao fechar todas as aberturas e sem nenhum movimento na frente dos sensores infravermelhos, pode ser um defeito em algum sensor.
- Neste caso, para armar o sistema, anule a zona defeituosa antes de armar a partição e em seguida chame o responsável pela instalação.

#### 3.1.2 Desarmando o seu Sistema de Alarme

Antes de entrar nas áreas protegidas desarme a partição ou o sistema pressionando o botão arme / desarme do controle remoto.

- A central soa 1 BIP na sirene confirmando que desarmou a partição.

- O LED “Ligado” apaga somente quando todas as partições desarmarem.

### 3.2 Armando e Desarmando o seu Sistema de Alarme por Senha (arme global)

A senha para armar / desarmar é utilizada quando o acesso à central é através de uma zona temporizada.

- A senha é numérica de 4 dígitos e deve ser gravada no Modo de Programação 2 (ver no Manual do Instalador).
- Ao digitar a sua senha, se você errou um número, digite a tecla [M] para limpar a digitação e insira novamente a sua senha.
- Se a senha digitada for incorreta a central soa 5 bips de erro.
- Se demorar mais de 15 segundos para completar a digitação, a central cancela automaticamente a digitação da senha.

#### 3.2.1 Armando a central com a senha

Vá até a central, digite a sua senha para armar o sistema. A seguir saia pela zona temporizada.

- O LED “Ligado” acende confirmando que o sistema foi armado (todas as partições).
- O tempo de saída da zona temporizada permite que você arme a central e saia da área protegida sem gerar um alarme.

- Antes de armar certifique-se que o sistema esteja desarmado (LED verde “Armado” apagado) e também que todos os LEDs das zonas da central estejam apagados (zonas fechadas). Pare todo o movimento na frente de sensores infravermelhos e arme o sistema.
- Ao sair pela zona temporizada o sensor vai abrir e a zona vai ser violada, mas a central aguarda um tempo de saída programado.
- Após este período, se a zona temporizada ainda estiver violada a central alarma.

#### 3.2.2 Desarmando a central com a senha

Entre pela zona temporizada, vá até a central, digite a sua senha para desarmar o sistema.

- O LED “Ligado” apaga confirmando que o sistema foi desarmado (todas as partições).
- O tempo de entrada da zona temporizada permite que você entre na área protegida e desarme a central sem gerar um alarme.

- Ao passar pela zona temporizada, o sensor vai abrir e a zona será violada mas a central aguarda um tempo de entrada programado.
- Após este período, se a zona temporizada ainda estiver violada, a central alarma.

### 3.3 Armando parcialmente o seu Sistema de Alarme por Controle Remoto

Se sua residência ou estabelecimento comercial possui áreas diferenciadas e você deseja armar uma das áreas e permanecer dentro da outra área com ela desarmada, seu instalador pode dividir seu sistema em duas ou mais partições permitindo esta facilidade.

- O controle remoto pode ser programado, por exemplo, para que o primeiro botão seja arme / desarme global (todas as partições) e o segundo seja arme / desarme apenas da partição que você quer armar em separado.
- Desta forma, armando o sistema com o segundo botão, a central monitora apenas as aberturas da área externa protegida, fazendo com que os sensores de detecção de movimento presentes no ambiente interno permaneçam desarmados, garantido a livre circulação.

Existem várias opções para lhe dar melhor segurança, consulte seu instalador para conhecer as funcionalidades da sua central de alarme SUPÉRIA 3000.

### 3.4 Anulando e Normalizando uma Zona

Se houver algum problema num sensor ou se você precisa desabilitar alguma zona por um motivo particular utilize o comando anular zona.

#### 3.4.1 Anulando uma Zona

Pressione por 2s a tecla [1] a [8] da zona que deseja anular.

➢ O LED da zona [1 a 8] no painel indica que a zona foi anulada piscando lento.

➢ O seu sistema fica sem a proteção de alarme naquela zona.

- A partição precisa estar desarmada para anular uma zona.
- Quando a partição for desarmada, as zonas anuladas são normalizadas automaticamente pela central.

#### 3.4.2 Normalizando uma Zona

Pressione por 2s a tecla [1] a [8] da zona anulada que deseja normalizar.

➢ O LED da zona [1 a 8] no painel indica que normalizou apresentando a situação da zona (fechada / aberta).

➢ O seu sistema volta a ter proteção de alarme na zona normalizada.

- A partição precisa estar desarmada para poder normalizar uma zona.

### 3.5 Visualização das Partições

A qualquer momento você pode verificar:

- partições armadas;
- partições que estão alarmadas por botão pânico de controle remoto;
- verificar quais zonas pertencem a quais partições.

#### 3.5.1 Visualizar as Partições Armadas e as Partições em Alarme

Passos	Sinalização
Pressione [P] durante 2 segundos	Os LEDs [1 a 8] indicam durante 10 segundos o estado das partições: - apagado = partição desarmada - aceso = partição armada - piscando rápido = partição em alarme pelo botão pânico
Digite qualquer tecla para finalizar, ou espere passar os 10 segundos	

#### 3.5.2 Visualizar que Zonas Pertencem a quais Partições

Passos	Sinalização
Pressione [P] durante 2 segundos	Os LEDs [1 a 8] indicam durante 10 segundos o estado das partições: - apagado = partição desarmada - aceso = partição armada - piscando rápido = partição em alarme pelo botão pânico
Digite [1] a [8] o número da partição desejada	Os LEDs [1 a 8] apresentam durante 2 segundos as zonas da partição selecionada: - aceso = zona pertence à partição - apagado = zona não pertence à partição
Digite qualquer tecla para finalizar, ou espere passar os 2 segundos	

### 3.6 O que Fazer Após a Ocorrência de um Alarme

Desarme o sistema ou a partição pressionando botão arme / desarme do controle remoto.

➢ A sirene silencia e o discador desliga.

- Os LEDs das zonas que geraram o alarme permanecem piscando rápido para indicar onde ocorreram as violações.
- Se a central alarmou e esgotou o tempo de disparo, quando desarmar a central soa 5 BIPs na sirene sinalizando que houve um alarme.
- Se for um alarme falso e não for um caso de emergência, anote o número da zona violada e chame o responsável pela instalação.
- Para apagar a memória do alarme (LED da zona piscando rápido), pressione a tecla [M].

#### Importante:

- Quando a partição é armada, a central apaga a memória de alarme automaticamente.
- Caso você não consiga desarmar o sistema pelo controle remoto, digite a senha de arme / desarme e chame o responsável pela instalação.

## 4 Operação com a Central Desarmada (LED verde apagado)

### 4.1 Discador telefônico

A central de alarme SUPÉRIA 3000 possui um discador que informa por telefone a ocorrência de um alarme.

➢ Se ocorrer um alarme, o discador discar para os números telefônicos programados e sinaliza o alarme com um som de sirene.

- A discagem ocorre simultaneamente ao alarme. Ao desarmar a central, o discador desliga também.
- Opcionalmente pode ser instalada na central uma placa opcional "Módulo de Voz" que permite a gravação de uma mensagem pelo usuário e que será tocada em lugar do som de sirene.
- A placa "Módulo de Voz" possui um áudio ótimo e auxilia a identificação e compreensão da chamada telefônica para quem atender a ligação.

### 4.2 Programação dos Telefones

O discador tem uma memória que armazena até 8 números telefônicos diferentes, cada número telefônico pode ter até 16 dígitos. Programe apenas os números telefônicos necessários, não é preciso programar todos os 8 números telefônicos.

#### 4.2.1 Visualizar a programação dos números telefônicos

Passos	Sinalização
Digite [P]	Os LEDs [1 a 8] indicam durante 10 segundos a programação das 8 memórias, piscando: - lento = não tem telefone programado. - rápido = telefone está programado.

Digite [P] para finalizar, ou espere passar os 10 segundos.

#### 4.2.2 Gravar um número telefônico

Digite [P] [1]	primeiro nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [2]	Segundo nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [3]	Terceiro nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [4]	Quarto nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [5]	Quinto nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [6]	Sexto nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [7]	Sétimo nº telefônico desejado	[M]
Digite [P] [8]	Oitavo nº telefônico desejado	[M]

**Importante:** Após digitar os 16 dígitos a central aceita automaticamente o número telefônico. Não será necessário digitar [M] para gravar e também não pode cancelar a gravação digitando [P].

#### 4.2.3 Apagar um número telefônico

Digite [P].

Digite [1] a [8] o número da memória desejada  
Digite [M] para apagar.

Obs. 2:

- Antes de apagar com a tecla [M] você pode cancelar digitando [P]. A memória permanece inalterada.

#### 4.2.4 Teste de Número Telefônico

O discador permite testar os números telefônicos programados, sem necessitar alarmar a central.

Digite [P] [9].

Digite [1] a [8] o número da memória desejada.

Obs. 3:

- Pressione qualquer tecla para cancelar o teste telefônico.

- O teste efetua a discagem do número telefônico da memória selecionada, transmitindo o sinal de alarme como se estivesse numa condição real de alarme. O teste inclui o número do PABX, se ele foi programado.

### 4.3 Número do PABX

O discador pode ser programado para discar o número chave do PABX e ter acesso ao tom de discar. O discador aceita valores de um ou dois dígitos, de [0 a 99]. De fábrica esta memória vem apagada.

#### 4.3.1 Visualizar a programação do número do PABX

Digite [P] [0] [6].

- O LED [6] indica a programação do PABX durante 10 segundos, piscando:  
- lento = número do PABX não está programado.  
- rápido = número do PABX está programado.

Digite [P] para finalizar, ou espere passar os 10 segundos. A memória permanece inalterada.

#### 4.3.2 Gravar um novo número do PABX

Digite [P] [0] [6] (Obs. 4).

Digite [1 ou 2 dígitos] o novo número do PABX (obs.5).

Digite [M] para gravar.

Obs. 4:

- Digite [P] nesta etapa para cancelar a gravação. A memória permanece inalterada.

Obs. 5:

- Após o segundo dígito a central aceita automaticamente o número do PABX digitado. Não é necessário digitar [M] para gravar e também não poderá mais cancelar a gravação digitando [P].

#### 4.3.3 Apagar o número do PABX programado

Digite [P] [0] [6]  
 Digite [M] para apagar.

Obs. 6:  
 - Antes de apagar com a tecla [M] você pode cancelar digitando [P]. A memória permanece inalterada.

#### 4.4 Tempo do Tom de Linha

Programa o tempo de espera pelo tom de linha antes do discador de iniciar a discagem telefônica.

Digite [P] [0] [7].  
 Digite [0] a [9] o número de segundos do tempo de espera pelo tom de linha.

Obs. 7:  
 - Antes de digitar o valor do tempo você pode cancelar digitando [P]. A memória permanece inalterada.

- De fábrica foi programado 5 segundos, mas pode ser programado de 1 a 10 segundos. Para programar 10 segundos, digitar a tecla [0].

#### 4.5 BIP na Sirene

A central soa dois BIPs na sirene ao armar uma partição e 1 BIP na sirene ao desarmar uma partição.

- Você pode habilitar ou desabilitar esta funcionalidade.
- Os BIPs na sirene vêm habilitados de fábrica.

Digite [P] [0] [9].  
 A central vai emitir BIPs de sinalização:  
 - 2 BIPs curtos = BIP na sirene habilitado;  
 - 1 BIP longo = BIP na sirene desabilitado.

#### 4.6 Chime no Buzzer

O Chime ou anunciador de presença é uma sinalização sonora no buzzer interno quando a partição está desarmada para indicar que um sensor está detectando presença. Na instalação são programadas quais zonas terão Chime.

Digite [P] [0] [0].  
 A central vai emitir BIPs de sinalização:  
 - 2 BIPs curtos = chime habilitado;  
 - 1 BIP longo = chime desabilitado.

#### 4.7 Limpar a Memória de Alarme

Limpe a memória de alarme das partições desarmadas.

Digite [M].

- Após um alarme o LED da zona violada pisca rápido, mesmo após desarmar a partição. A finalidade é informar ao usuário qual zona foi violada. Após o usuário reconhecer quais zonas foram violadas deve limpar a memória de alarme.

### 5 Limitações

O seu sistema de alarme é um sistema sofisticado, mas ele não impede que um intruso entre em sua residência ou escritório, ou que sua propriedade pegue fogo. O sistema de alarme avisa aos telefones programados e alerta o local através de sirenes.

Qualquer sistema de alarme, seja residencial ou comercial, está sujeito à falhas no aviso de alarme por uma série de razões:

- Intrusos podem entrar em zonas sem proteção, ou ter sofisticação para isolar um sensor ou desconectar dispositivos de aviso de alarme;
- Central, detectores, sensores só funcionam quando conectados à energia elétrica e / ou bateria. Na falta de energia elétrica, o sistema funciona com a bateria de reserva durante um determinado tempo limitado pela autonomia da bateria. Esta autonomia é dada pela capacidade da bateria em Ah;
- O sistema não funciona na falta de energia se a bateria de reserva estiver ausente, descarregada ou instalada de forma inadequada;
- Mecanismos de advertência, sirenes, campainhas, devem ser instaladas próximo de zonas onde sempre fiquem pessoas para ouvi-los;
- Para o discador comunicar, é necessário uma linha telefônica funcionando;
- A central não pode ser danificada ou violada, sem ela o sistema fica inoperante. Por isso é necessário protegê-la com sensores e em local estratégico;
- Detectores em geral, têm raio de ação limitado. O que acontecer fora do raio de ação, não é detectado;
- O seu sistema de alarme deve ser testado semanalmente para ter certeza de que está funcionando corretamente;
- Mesmo tendo um sistema de alarme em sua propriedade, não deixe de possuir um seguro contra roubo. Algumas seguradoras lhe dão desconto no prêmio do seu seguro contra roubo.

### Certificado de Garantia

**Senhor consumidor,**  
 Este produto foi projetado e fabricado, procurando atender suas necessidades. Para tanto, é importante que o manual seja lido atentamente.

#### Condições de garantia

- Todas as partes, peças e componentes, são garantidos contra eventuais DEFEITOS DE FABRICAÇÃO que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, contado a partir da data de entrega do produto ao consumidor final, conforme especificada neste cartão. Caso seja constatado defeito proveniente de uso inadequado, o consumidor final arcará com as despesas.
- Constatado o defeito deve-se imediatamente comunicar-se com o técnico que efetuou a instalação ou o serviço autorizado mais próximo. Somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia. Caso contrário esta garantia perde seu efeito, pois o produto terá sido violado.
- O transporte ocorrerá por conta e risco do consumidor final. Havendo solicitação de atendimento domiciliar, as despesas decorrentes da locomoção do técnico, deverão ser previamente acordadas.
- A garantia perde totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir expressas:  
 \*Se o defeito constatado tiver sido causado por estranhos ao fabricante, acidentes, sinistros ou descargas elétricas.  
 \*Se o número de série do equipamento e/ou a data de entrega forem adulterados ou rasurados.

Obs: A CS Eletrônica reserva-se o direito de alterar o equipamento sem aviso prévio.

LOCAL \_\_\_\_\_

REVENDA \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nº DE SÉRIE \_\_\_\_\_



CS Eletrônica Automação e Telefonia LTDA  
 CNPJ: 83.202.879/0001-81  
 www.cseletronica.com.br  
[suporte@cseletronica.com.br](mailto:suporte@cseletronica.com.br)